

Nr postępowania: **ORG.331.10.2023.RN**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI W ICH MIEJSCU ZAMIESZKANIA W OKRESIE STYCZEŃ-GRUDZIEŃ 2024

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi dostosowanych do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy w formie specjalistycznych usług, wynikających z rodzaju ich schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Szacowana średnia liczba usługobiorców wynosi **22 osób**. Szacowana liczba godzin usług w okresie obowiązywania umowy wynosi ok. **3796 godzin**. Podana liczba ma charakter szacunkowy i Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wykonanie pełnej liczby godzin.

Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji. Zamawiający może skorzystać z opcji, jeżeli przewidział opcję w ogłoszeniu o zamówieniu lub w dokumentach zamówienia w postaci zrozumiałych, precyzyjnych i jednoznacznych postanowień umownych. Zamówieniem podstawowym jest wykonanie w okresie realizacji zamówienia 3796 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych.

Opcja obejmuje zwiększenie ilości godzin specjalistycznych usług opiekuńczych do 3800 godzin.

Zamawiający przewiduje możliwość kroczącego skorzystania z prawa opcji po wyczerpaniu ustalonej liczby godzin. Zamawiający będzie informował o skorzystaniu z prawa opcji pisemnie do czasu ogłoszenia wyników. Skorzystanie z prawa opcji należy do wyłącznej kompetencji Zamawiającego. Zamawiający wyceni opcję wg stawki godzinowej przyjętej do realizacji zamówienia podstawowego.

Zamawiający zastrzega sobie również prawo zmiany liczby osób i ilości godzin przedmiotu zamówienia w zależności od wysokości posiadanych środków w roku budżetowym oraz w zależności od potrzeb wynikających ze zmiany okoliczności powodujących przyznanie świadczenia. Nie można dokładnie określić liczby osób i godzin ze względu na specyfikację zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb klientów z uwagi na zmieniający się ich stan zdrowia.

Rzeczywista liczba godzin świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych uzależniona będzie zatem od potrzeb Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega, iż nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności, jeżeli tylko część ww. godzin będzie realizowana.

Zamawiający zapłaci Wykonawcy za faktyczną liczbę zrealizowanych godzin (na podstawie karty czasu pracy, miesięcznej indywidualnej karty klienta korzystającego ze specjalistycznych usług opiekuńczych oraz wystawionego rachunku).

W okresie od stycznia do października 2023 r. korzystało ze specjalistycznych usług opiekuńczych 23 osoby, zrealizowano 2857 godzin usług.

Liczba godzin przyznanych usług dla jednej osoby jest bardzo zróżnicowana i waha się obecnie od 8 do 40 godzin miesięcznie. Może ulegać zmianom.

Usługi zgodnie z decyzjami administracyjnymi są świadczone w miejscu zamieszkania klienta na terenie gminy Miechów lub w siedzibie wykonawcy.

Przez godzinę świadczenia usług Zamawiający rozumie godzinę zegarową (60 minut) w godzinach od 7⁰⁰- 20⁰⁰. Zaznaczam jednocześnie, że pod pojęciem *wymiaru godzin świadczenia usług*, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług. Jest to czas przeznaczony do wykonania czynności bezpośrednio na rzecz świadczeniobiorcy (bez czynności przygotowawczych, takich jak np. dojazdy do osób objętych tą formą pomocy

lub sporządzanie dokumentacji). W cenę godziny należy wliczyć koszty dojazdu, niezbędnych materiałów koniecznych do prowadzenia zajęć oraz sporządzanie dokumentacji.

Zindywidualizowany zakres usług dla każdej osoby nimi objętej każdorazowo zostanie określony przez Zamawiającego na piśmie w ramach zawartej umowy z wybranym Wykonawcą.

Wymagany termin wykonania usługi - usługa ciągła od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zakres usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi to:

1) uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:

- samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,
- dbałość o higienę i wygląd,
- utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
- wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
- korzystanie z usług różnych instytucji,

b) interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:

- pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych – poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
- ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
- doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
- kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
- współpraca z rodziną – kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorej, niepełnosprawnej,

c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:

- w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,
- w wypełnieniu dokumentów urzędowych,

d) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:

- w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach

aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,

- w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
- w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
- w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,

e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:

- nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
- pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
- zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe;

2) pielęgnacja – jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

- a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
- b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
- c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
- d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
- e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,
- f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
- g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;

3) rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. Nr 210, poz. 2135, z późn. zm.):

- a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,
- b) współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;

4) pomoc mieszkaniowa, w tym:

- a) w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,
- b) w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,

c) kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu;

5) zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2022, poz. 2123).

I. WARUNKI WYKONYWANIA USŁUG:

- 1) Zamawiający podkreśla, że zarówno przyznawanie bądź odmowa przyznawania specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi stanowi wyłączną kompetencję zamawiającego i będą każdorazowo określane w decyzji administracyjnej, wydawanej na podstawie przepisów ustawy o pomocy społecznej.

Zamawiający każdorazowo przekaże wybranemu wykonawcy informacje niezbędne do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych. Zlecenie realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz konkretnej osoby będzie przekazywane na piśmie w postaci indywidualnego zakresu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W sytuacjach nagłych dopuszcza się zgłoszenie telefoniczne lub e-mailowe. Jednocześnie zamawiający wymaga, aby usługi były realizowane przez wykonawców wyłącznie na rzecz osób wskazanych w indywidualnych zakresach specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zawierających informacje o osobach, którym przyznano usługi, ich rodzaj i wymiar oraz miejsce świadczenia usług.

- 2) Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przez pracowników posiadających kwalifikacje do wykonywania ww. usług, tj:

specjalistyczne usługi są świadczone przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi.

osoby świadczące specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą posiadać co najmniej trzymiesięczny staż w jednej z następujących jednostek:

- 1) szpitalu psychiatrycznym;
- 2) jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 3) placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym;
- 4) ośrodka terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym, warsztacie terapii zajęciowej;
- 5) innej jednostce niż wyżej wymienione, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Staż pracy rozumiany jest jako praca w ramach stosunku pracy, a więc na podstawie umowy o pracę, powołania, mianowania, wyboru bądź spółdzielczej umowy o pracy niezależnie od wielkości etatu.

W przypadku wykazywania doświadczenia zawodowego w jednostce określonej w pkt 5, niezbędne jest przedłożenie dokumentów organizacyjnych podmiotu, które wykażą charakter

działalności i jej odbiorców.

W uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje zawodowe oraz posiadają co najmniej roczny staż pracy w powyższych jednostkach i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje,

Weryfikacja spełnienia warunków dot. kwalifikacji zawodowych, stażu oraz przeszkolenia i doświadczenia dokonywana będzie w oparciu o osoby wskazane do realizacji zamówienia.

Każdorazowo przed rozpoczęciem realizacji usług przez specjalistę świadczącego usługi Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć w Ośrodku dokumentację potwierdzającą kwalifikacje, staż zawodowy, szkolenia i doświadczenie. Obowiązek przedłożenia powyższej dokumentacji ma zastosowanie również w sprawie zmiany specjalisty w toku rozpoczętych już usług.

Wykonawca zapewni kadrze świadczącej usługi opiekuńcze odpowiednie warunki pracy, w tym: rękawiczki jednorazowe, zabezpieczenie zwrotu kosztów za przejazdy związane z wykonywaniem obowiązków służbowych, ryczałt za te przejazdy lub zapewnienie środka transportu, zabezpieczenie możliwości kontaktu telefonicznego i pokrycie kosztów usług telekomunikacyjnych związanych z wykonywaniem obowiązków służbowych, dostęp do informacji na temat zagrożeń i ryzyka związanych z wykonywaniem pracy, wyposażenie kadry świadczącej usługi opiekuńcze w identyfikatory, dokumentowanie procesu świadczenia usług opiekuńczych

- 3) Zamawiający zaznacza, że pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia usług należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług bez czynności przygotowawczych, takich jak np. dojazdy do osób objętych tą formą pomocy lub sporządzanie dokumentacji. Jedna godzina usług to 60 minut w godzinach od 7⁰⁰ - 20⁰⁰ – jest to czas przeznaczony do wykonania czynności bezpośrednio na rzecz świadczeniobiorcy. Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia lub zwiększenia przewidywanej liczby wymiaru godzin świadczenia usług, w zależności od liczby osób ubiegających się o przyznanie wskazanej formy Pomocy.
- 4) Kadra koordynująca odpowiedzialna za realizację zadania musi być dostępna pod telefonem min. 8 godzin dziennie w godzinach funkcjonowania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Miechowie
- 5) Niezbędne jest przedłożenie aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej Wykonawcy i każdego z Podwykonawców (jeśli dotyczy).
- 6) Wykonawca jest zobowiązany do zachowania odpowiedniej jakości i terminowości świadczonych usług.
- 7) Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy służbowej.
- 8) Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu rozliczenia za każdy miesiąc świadczonych usług, do 5-go dnia następnego miesiąca, w formie rachunku wraz z załącznikami:
 - a) miesięcznych kart czasu pracy dla każdego klientów z ich podpisami, potwierdzających czas pracy opiekunów
 - b) miesięcznych sprawozdań z realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych.

Ponadto Wykonawca jest zobowiązany do sporządzania i przedkładania w Ośrodku w terminie 14 dni od momentu rozpoczęcia realizacji usług każdego klienta usługami rocznego indywidualnego planu pracy z osobą korzystającą ze specjalistycznych usług opiekuńczych.

1. Zamawiający wymaga przedłożenia pełnej dokumentacji rozliczeniowej potwierdzającej wykonanie usług.

2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Wspólny Słownik Zamówień CPV:

85000000-9 - Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej.

85311200-4 - Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych.

85312100-0 - Usługi opieki dziennej.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych oraz w postaci katalogów elektronicznych.

Zamawiający przewiduje udzielanie zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 PZP polegające na powtórzeniu usług opiekuńczych do wysokości 15 % zamówienia podstawowego (podobne).

Opis kryteriów wyboru wykonawcy:

Kryterium oceny oferty będzie cena (60 %), miejsce zamieszkania wykonawcy (odległość od siedziby zamawiającego – 40 %).

Sposób, miejsce oraz termin składania ofert:

- Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej przez portal e-zamówienia
- Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia i w konkursie, w tym składanie ofert, wymiana informacji oraz przekazywanie dokumentów lub oświadczeń między zamawiającym a wykonawcą, z uwzględnieniem wyjątków określonych w ustawie p.z.p., odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Przez środki komunikacji elektronicznej rozumie się środki komunikacji elektronicznej zdefiniowane w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344).
- Ofertę, oświadczenia, o których mowa w art. 125 ust. 1 p.z.p., podmiotowe środki dowodowe, pełnomocnictwa, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby sporządza się w postaci elektronicznej, w ogólnie dostępnych formatach danych, w szczególności w formatach .txt, .rtf, .pdf, .doc, .docx, .odt. Ofertę, a także oświadczenie o jakim mowa w Rozdziale IX ust. 1 SWZ składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym, podpisem osobistym, kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu Platformy e-Zamówienia, która dostępna jest pod adresem: <https://ezamowienia.gov.pl/>

Ofertę należy złożyć w terminie: do dnia 30.11.2023 r. do godz. 15:00.

Stawkę należy podać w „formularzu ofertowym”. Wykonawca określi stawkę miesięczną brutto za wykonanie przedmiotowego zadania.

Otwarcie ofert nastąpi 01.12.2023 r.

Opis sposobu obliczenia ceny

Cena winna uwzględniać wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia, o których mowa w niniejszym zamówieniu. Wykonawcy zobowiązani są do bardzo starannego zapoznania się z przedmiotem zamówienia, warunkami wykonania i wszystkimi czynnikami mogącymi mieć wpływ na cenę zamówienia.

Cenę w formularzu ofertowym Wykonawca podaje w formie zapisu przy użyciu cyfr. Cena musi być podana w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Należy podać **stawkę miesięczną brutto** za wykonywaną usługę. Przy obliczaniu stawki przyjmuje się, że miesiąc ma 30 dni.

Opis kryteriów, którymi będzie kierował się zamawiający przy wyborze ofert, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, Zamawiający będzie stosował niżej podane kryteria:

Cena oferty (brutto) - 60 %

Adres zamieszkania wykonawcy/miejsca siedziby wykonawcy (odległość od siedziby zamawiającego) – 40 %

Ocena będzie dokonywana według skali punktowej, przy założeniu, że maksymalna punktacja wynosi 100 punktów (wartość punktowa oferty x wartość punktowa wagi), w następujący sposób:

K1, Kryterium - Cena brutto

Ocenie podlega wynagrodzenie maksymalne (w złotych brutto), wynikające z formularza oferty obejmujące realizację umowy.

$K1 = C_{min}/C_b \times 100$ pkt. gdzie:

- C_{min}** – najniższa cena spośród ocenianych ofert
C_b – cena badanej oferty
K1 Liczba pkt przyznanych w ramach kryterium

K2, dogodne umiejscowienie schroniska (odległość od siedziby zamawiającego)

Od 0 do 25 km – 100 punktów

od 26 km do 50 km – 50 punktów

od 51 km do 75 km - 25 punktów

i powyżej 75 km – 0 punktów

Za ofertę najkorzystniejszą będzie uznana oferta, która przy uwzględnieniu powyższych kryteriów i ich wag otrzyma najwyższą punktację, wyliczoną wg następującej formuły:

$$XP = (K1 \times 60\%) + (K2 \times 40\%)$$

gdzie:

- XP** – Liczba punktów uzyskanych przez ocenianą ofertę
K1 – Liczba pkt przyznanych w ramach kryterium cena
K2 – Liczba pkt przyznanych w ramach kryterium dogodne
adres miejsca zamieszkania/siedziby wykonawcy
(odległość od siedziby zamawiającego)

Obliczenia punktacji, zgodnie z wyżej wskazanymi kryteriami, zostaną dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Punkty przyznawane będą na podstawie informacji zawartej w załączniku nr 1 – Formularzu ofertowym.